

ЗАБТЕС



Das Leitbild von Babtec beschreibt den Sinn unserer unternehmerischen Tätigkeit und formuliert unseren Beitrag für die Gesellschaft. Damit adressieren wir unsere Kunden und alle Mitarbeitenden der Babtec-Unternehmensgruppe.

Das Leitbild ist unser aller gemeinsamer Nenner. Es unterliegt einem kontinuierlichen Prozess der Überprüfung und Weiterentwicklung. Wir erwarten von all unseren Mitarbeiter:innen, dass sie sich an diesen Zielen und Grundwerten ausrichten und stets danach handeln.

# VISION

## Jedes Unternehmen hat ein Qualitätsbewusstsein zum Wohle der Menschen

Alle Unternehmen arbeiten partnerschaftlich und erfolgreich an der Qualität ihrer gemeinsamen Produkte und Prozesse. Jedes Unternehmen hat die Chance, Teil dieser Gemeinschaft zu sein – vereint im Sinne der Qualität. Eine Chance, die es zu nutzen gilt, denn nur so werden Unternehmen in der Zukunft ihre Wettbewerbsvorteile sichern können. Qualität ist ein elementarer Bestandteil der unternehmerischen Verantwortung. Dahingehend dient unsere Vision jedem Unternehmen und deren oberster Leitung als Richtschnur, auch über die eigenen Unternehmensgrenzen hinweg – in der partnerschaftlichen Zusammenarbeit in den Liefernetzen. So wird jedes Unternehmen Teil des Netzwerkes für Qualität und schärft sein Qualitätsbewusstsein zum Wohle der Menschen.

# Mission

## Wir unterstützen Unternehmen dabei, ihre **Qualität dauerhaft zu stärken**

Zur Unterstützung der Unternehmen im Qualitätsmanagement bieten wir von intuitiven Qualitätswerkzeugen in der Cloud bis zu komplexen QM-Systemen zur Erfüllung qualitätsrelevanter Normen wie DIN EN ISO 9001 und IATF 16949 ein breites Leistungsangebot für alle Industrieunternehmen.

Der „Baustein Q“ beschreibt die Anforderung des Marktes an ein modernes Qualitätsmanagement und besteht aus den Elementen der **Integration**, **Konnektivität** und **Kollaboration**.

# Mission

- **Integration:** Auf Basis gemeinsamer Prozesse sowie unter Berücksichtigung der Unternehmensstrategie, der Interessen aller Stakeholder und insbesondere der Herstellung der Produkte entwickelt sich ein modernes Qualitätsmanagement als Teil eines integrierten Managementsystems (IMS).
- **Konnektivität:** Das Managementsystem bedarf einer nahtlosen und bidirektionalen Anbindung an vorhandene Softwaresysteme im Unternehmen.
- **Kollaboration:** Digitale Prozesse machen nicht an der Unternehmensgrenze halt. Die hohe Wirksamkeit der digitalen Qualitätsprozesse entsteht erst im Rahmen der guten Zusammenarbeit in den Liefernetzen.

# Werte Politik &

## **Unternehmerische Verantwortung**

Wir stehen für verantwortungsbewusstes unternehmerisches Handeln und leisten im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit einen Beitrag zum nachhaltigen Wirtschaften, der über die gesetzlichen Anforderungen hinausgeht. Neben unseren ökonomischen und gesetzlichen Pflichten übernehmen wir auch ethische Verantwortung, z. B. indem wir ein faires und partnerschaftliches Miteinander fördern.

# Werte Politik &

## Verhaltenskodex

Compliance ist fester Bestandteil unserer unternehmerischen Werte – wir halten uns aus Überzeugung an Regeln, Gesetze, Richtlinien und selbstauferlegte Verhaltensregeln. Unsere freiwilligen Kodizes spiegeln dabei die hohe Identifikation mit unserer Vision wider.

In unserem Verhaltenskodex steht der Mensch im Mittelpunkt unseres Wirkens. Er ist Kern unserer Leitsätze, welche uns als Rahmen unserer Prinzipien, Unternehmenswerte und Verhaltensregeln dienen. Dabei folgen wir den Grundprinzipien des Humanismus, fördern Selbstverwirklichung durch individuelle Freiheit und zeigen Toleranz und Mitgefühl gegenüber anderen Menschen. Wir stehen als Unternehmen für eine faire globale Zusammenarbeit in einer freiheitlichen Grundordnung.



# Qualitätspolitik

## Bedeutung der Qualitätspolitik

Qualität ist ein elementarer Bestandteil der unternehmerischen Verantwortung. Das manifestiert sich in der Qualitätspolitik – einer Formulierung für die Ausrichtung eines Unternehmens auf Qualität – mit den auf den Unternehmenszweck ausgerichteten Leit- und Handlungsgrundsätzen. Wir sind uns dieser Verantwortung bewusst und schaffen mit unserer Qualitätspolitik sowie den daraus abgeleiteten Qualitätszielen die Voraussetzung zur Erfüllung unserer Mission.

Unser Vorgehen ist ziel- und handlungsorientiert – es wird begleitet durch Offenheit in der Kommunikation und Transparenz nach innen und außen. So schaffen wir ein Bewusstsein dafür, was Qualitätspolitik für jeden einzelnen bedeutet und stellen sicher, dass alle Mitarbeiter:innen unsere Haltung sowie unsere Werte teilen und die Verantwortung für Qualität mittragen.





## Führungsgrundsätze

Qualitätsbewusstsein im Unternehmen ist Führungsaufgabe. Die Führungskräfte haben eine besondere Verantwortung und Vorbildfunktion bei der Ausrichtung der Belegschaft an unseren Zielen sowie Grundwerten – und sind verantwortlich für das Qualitätsergebnis.

In unseren Führungsgrundsätzen beschreiben wir, wie die Führung und Entwicklung der Mitarbeiter:innen erfolgreich umgesetzt werden. Unsere Führungsgrundsätze orientieren sich dabei am Leitbild von Babtec und geben unseren Führungskräften Orientierung in der Verantwortung gegenüber ihren Mitarbeiter:innen.



## Nachhaltigkeit

Qualität ist Bestandteil eines nachhaltigen Wirkens. Mit diesem Anspruch streben wir nach einer hohen Produkt-, Lebens- und Umweltqualität. Wir zielen auf langfristige Wirksamkeit sowie andauernden Unternehmenserfolg ab und wollen dabei helfen, die gesellschaftlichen Herausforderungen der Zukunft zu lösen. Wir leisten einen Beitrag zum nachhaltigen Wirtschaften unter Berücksichtigung der drei Dimensionen: Ökologie, Ökonomie und Soziales.

Bei der Entwicklung unseres Nachhaltigkeitsmanagements orientieren wir uns an den Nachhaltigkeitszielen der UN, wie z. B. bei der Förderung von Klima- und Umweltschutz und einem nachhaltigen Wirtschaftswachstum, welches dauerhaft Arbeitsplätze schafft, die Grundlage für einen leistungsfähigen Sozialstaat bildet und die Umwelt schont.

Damit sind wir einerseits ein verlässlicher und nachhaltiger Partner in der Lieferkette unserer Kunden und unterstützen diese wiederum in ihren Nachhaltigkeitsbestrebungen. Mit unserem Produktportfolio fördern wir ein wirksames Nachhaltigkeitsmanagement unserer Anwender und schaffen ein digitales Ökosystem für Qualität in den Liefernetzen der Industrie – zum Wohle der Menschen.



## Kundenorientierung

Wir orientieren uns im Sinne unserer Mission konsequent am Kunden. So vermitteln wir allen Menschen bei Babtec, was uns verbindet und erfolgreich macht. Mit der ihnen übertragenen Verantwortung gestalten unsere Mitarbeiter:innen die Beziehung zum Kunden stets in seinem Interesse. Für eine hohe Kundenzufriedenheit identifizieren wir gemeinsam mit dem Kunden die Projektziele und übernehmen die Verantwortung für eine erfolgreiche Umsetzung. Der Kunde profitiert von unserem breiten Branchen- und Prozesswissen.



## Mitarbeiterorientierung

In unserem Managementmodell wird die Bedeutung aller Mitarbeiter:innen für das Unternehmen und der Kunden klar herausgestellt. Die Wertschöpfung von Babtec liegt in ihren Händen. Entsprechend hoch ist unsere Wertschätzung für die gesamte Belegschaft, welche sich auch in unseren Leitsätzen und unserem täglichen Handeln wiederfindet.

Wir wünschen uns und fördern langjährige Zusammenarbeit. Mit unserem Arbeitsmodell NewWorQ unterstützen wir Arbeitszeit- und Arbeitsortflexibilisierung. Unsere Mitarbeiter:innen können sich fachlich und persönlich entwickeln, erhalten Unterstützung durch gezielte Weiterbildung, Schulungen und Workshops, sodass sie ihre Karrieren innerhalb des Unternehmens vorantreiben können. Die Zufriedenheit der Belegschaft unterziehen wir regelmäßig einer externen Validierung und nutzen diese Bewertung, um uns weiter zu verbessern.

Unternehmenswerte sind nicht bloß eine Sammlung von Begriffen, die potenziellen Kunden oder Bewerber:innen gefallen könnten. Sie sind der Kern unseres Unternehmens.

# Unsere Leitsätze

- Wir wahren unsere Unabhängigkeit sowie Souveränität und handeln selbstbestimmt bei der Umsetzung unserer Vision.
- Wir denken und handeln ganzheitlich und erzielen für alle gute Ergebnisse im Sinne der interessierten Parteien.
- Wir geben den Menschen Freiraum und Verantwortung, damit kompetente Entscheidungen dort getroffen werden, wo sie notwendig sind.
- Wir schenken Vertrauen und schaffen Verbundenheit durch erlebbare Wertschätzung und Zusammenarbeit auf Augenhöhe.
- Wir verbessern uns kontinuierlich und gewinnen durch eine positive Fehlerkultur.

СЕРВИС  
ПОДДЕРЖКИ