



# Babtec.MM

## Kontinuierliche Verbesserung durch zentrales Maßnahmenmanagement

Für ein umfassendes Qualitätsmanagement ist die kontinuierliche Verbesserung Ihrer Produkte und Prozesse ein zentrales Thema. Um Verbesserungspotenziale aufzuspüren und diese konsequent für die Optimierung Ihrer Prozesse zu

nutzen, benötigen Sie das richtige Instrument. Die erforderliche Nachhaltigkeit und Transparenz erreichen Sie nur, wenn Sie Maßnahmen zu allen Prozessen zentral verwalten und verfolgen.

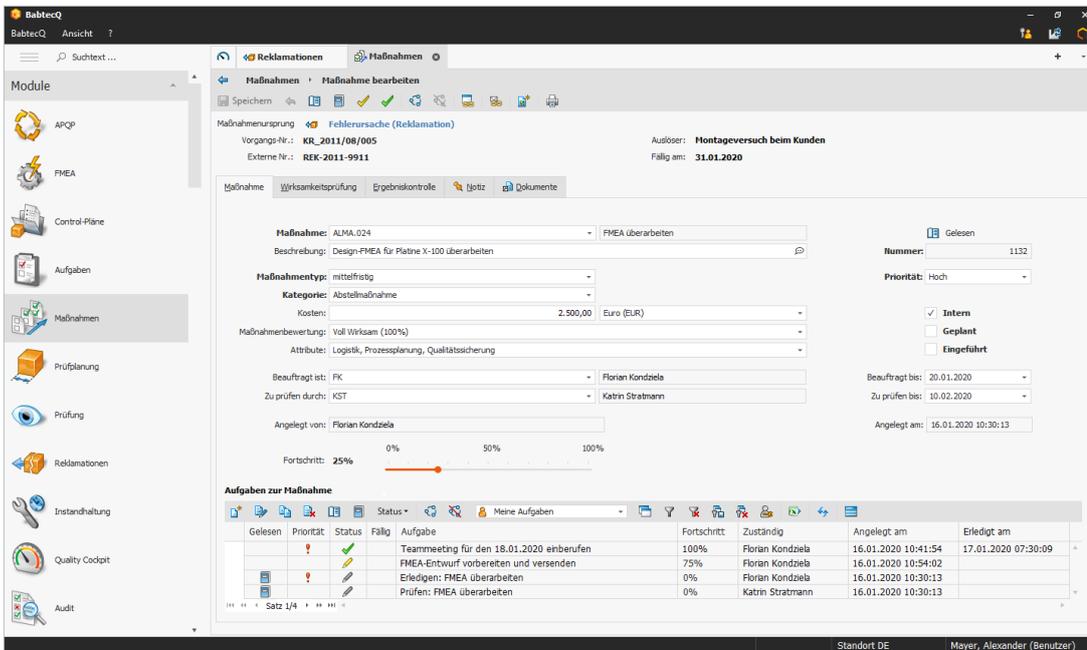
## Zentrales Maßnahmenmanagement

Babtec.MM sammelt alle Lösungsansätze, die **unternehmensweit** im Rahmen des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses entwickelt werden. Die Maßnahmen selbst werden dezentral in dem betreffenden Modul, z. B. Reklamationsmanagement, definiert.

Die Orientierung ist einfach: Per Mausklick gelangen Sie direkt zum Ursprung der jeweiligen Maßnahme. Ob durchgeführte Sofortmaßnahmen, eingeführte Abstellmaßnahmen

oder vorbeugende Maßnahmen: Ihr **gesammeltes Wissen** steht an **zentraler Stelle** zur Verfügung.

Für die Feinplanung einer Maßnahme kann eine beliebige Anzahl von Aufgaben inklusive **Verantwortlichkeiten** und **Terminvorgaben** definiert werden. Durch Babtec.MM werden diese automatisch an die verantwortlichen Bearbeiter weitergeleitet und die Einhaltung der festgelegten Termine wird überwacht.

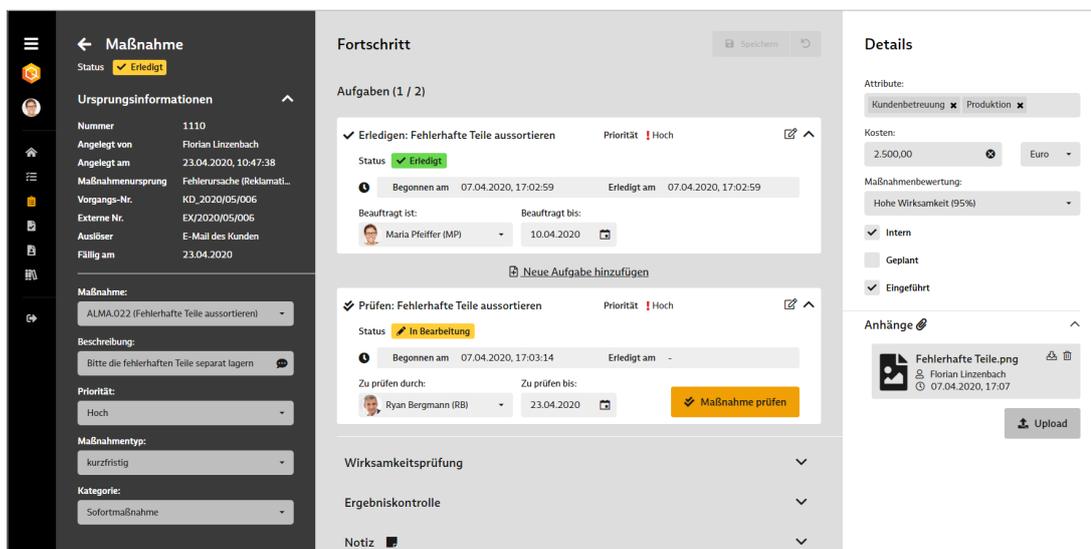


Dialog zum Bearbeiten einer Maßnahme

## Bearbeitung und Terminverfolgung

Über flexibel filterbare **To-Do-Listen** ist der einfache und schnelle Zugriff auf Ihre persönlichen Aufgaben und Termine sichergestellt. Der Babtec.Q.Agent informiert verantwortliche Mitarbeiter **automatisch** über Aufgaben und Termine per E-Mail. Ebenso können Berichte zu offenen und überfälligen Maßnahmen z.B. in Form von wöchentlichen Aufgabenlisten oder Mahnungen bei Terminüberschreitungen als Microsoft Word-Datei versendet werden.

Auch Fachbereiche ohne eine BabtecQ-Installation beteiligen Sie ganz einfach am Prozess der Maßnahmenbearbeitung: Über das **browserbasierte Frontend BabtecQ Go** können Maßnahmen und die dazugehörigen Aufgaben jederzeit im eigenen Firmennetzwerk über einen vorhandenen Internetbrowser aufgerufen und bearbeitet werden.



Bearbeitungsmaske einer Maßnahme in BabtecQ Go

# Wirksamkeitsnachweis

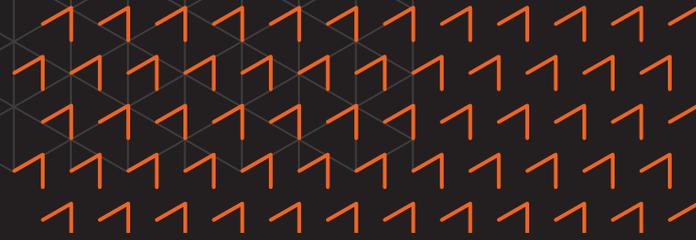
Babtec.MM überwacht die Wirksamkeit eingeleiteter Maßnahmen und erfüllt so die Forderungen der aktuellen Normen. Prüfen und beurteilen Sie die Ergebnisse eingeführter Maßnahmen und dokumentieren Sie alle erreichten Verbesserungen.

Für eine umfassende **Maßnahmendokumentation** speichern Sie beliebige Dokumente, z.B. Word- oder PDF-Dateien direkt zur Maßnahme in der BabtecQ-Datenbank oder verlinken Sie den externen Speicherort. Der Verweis auf interne Dokumente, z. B. aus den Modulen FMEA oder Reklamationsmanagement, ist selbstverständlich möglich. Die **Versionierung** der Dokumente hilft Ihnen dabei, unterschiedliche Bearbeitungsstände jederzeit nachzuvollziehen.

Nutzen Sie die leistungsstarken **Management-Auswertungen** von BabtecQ, um die Effektivität der eingeführten Maßnahmen anhand von Kennzahlen, z. B. den Kosten pro Maßnahme, zu belegen. Profitieren Sie von der innovativen und flexiblen Pivot-Technologie und erstellen Sie individuelle grafische Auswertungen ganz einfach per Drag & Drop.

# Babtec.MM

## Auf einen Blick



- Zentrale Verwaltung und Überwachung aller Maßnahmen
- Umsetzung und Prüfung der Maßnahmen durch Zuteilung von Aufgaben (Babtec.AM)
- Systemweites Anlegen von KVP-Maßnahmen
- Kurz-, mittel- und langfristige Maßnahmen
- Dokumentation von Sofortmaßnahmen in Prüfprozessen und bei Reklamationen
- Definition von Korrektur- und vorbeugenden Maßnahmen
- Unterstützung der Maßnahmendefinition durch frei konfigurierbare Maßnahmenkataloge
- Durchführung und Prüfung der Maßnahmen nach dem Vier-Augen-Prinzip
- Flexible Filterfunktionen (z.B. persönliche, offene oder überfällige Maßnahmen)
- Persönliche To-Do-Listen und Statusübersichten
- Fortschrittskontrolle
- Bewertung und Dokumentation der Wirksamkeit
- Gestaltung unternehmensspezifischer Formulare und Berichte (Babtec.RPT)
- Leistungsstarke Auswertungen und Kennzahlen-Generierung, z.B.
  - > Maßnahmenkosten
  - > Termintreue durchgeführter Maßnahmen
- Integration in BabtecQ (Babtec.AUDIT, Babtec.FMEA, Babtec.WEP/WAP, Babtec.FP, Babtec.REK und Babtec.CAPA)
- Komfortable Bearbeitung von Maßnahmen über das browserbasierte Frontend BabtecQ Go innerhalb des Firmennetzwerkes mit jedem gängigen Internetbrowser (z.B. Edge, Chrome, Safari, Firefox) – ohne Installation zusätzlicher Software am Arbeitsplatz
- Automatische Terminüberwachung und Informationsverteilung über Babtec.Q.Agent (z.B. E-Mail-Benachrichtigung über die Erzeugung neuer Maßnahmen)
- Zugang zum BabtecQube, der cloudbasierten Plattform (Babtec.Konnektor/AM/MM): Teilen und Empfangen von Maßnahmen und der zugehörigen Aufgaben inkl. zusätzlicher Mitteilungen und Dokumente über den BabtecQube für die gemeinsame Bearbeitung von Maßnahmen mit Geschäftspartnern



## Lassen Sie sich von uns beraten

### Wir beraten Sie

Gerne stellen wir Ihnen das Modul in einem persönlichen Termin genauer vor und zeigen Ihnen, wie unsere Lösung Ihre Prozesse optimiert. Dabei erfassen wir den aktuellen Stand und erläutern die weitere Vorgehensweise.

[Termin vereinbaren](#)

### Unsere Lösungen

Sie haben Interesse an weiteren Modulen, die Ihre Prozesse noch besser unterstützen? Schauen Sie sich einfach auf unserer Website um.

[Zur Website](#)

### Unsere Leistungsübersicht

Sie möchten einen Überblick über unser gesamtes Leistungsangebot bekommen? In der aktuellen Leistungsübersicht stellen wir Ihnen unsere Softwarelösungen und Dienstleistungen vor.

[PDF downloaden](#)

### **Babtec Informationssysteme GmbH**

Clausenstraße 21, 42285 Wuppertal

T +49 202 4960-0

### **Geschäftsstellen**

Altmarkt 10a, 01067 Dresden

Lehrer-Wirth-Straße 2, 81829 München

Marie-Curie-Straße 14, 78048 Villingen-Schwenningen

Clausenstraße 21, 42285 Wuppertal

Georg-Baumgarten-Straße 3, 60549 Frankfurt

### **Babtec Österreich GmbH**

Maria-Theresia-Straße 51, 4600 Wels

T +43 7242 224357-00

### **Babtec Schweiz AG**

Geltenwilenstrasse 16, 9000 St. Gallen

T +41 71 56029-00

[info@babtec.de](mailto:info@babtec.de)

[www.babtec.de](http://www.babtec.de)

Letzte Aktualisierung: Juli 2023

**BABTEC**

Die Software für Qualität

